

Vodafone GmbH · Kundenbetreuung · 40875 Ratingen

Herr  
Hartmut Kraus  
Weßlinger Str. 38  
82205 Gilching

Internet: [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de)

11. Januar 2017

**Ihre Anfrage****Ihre Kundennummer: 001912480890**

Lieber Herr Kraus,

die Geschäftsführung hat mich mit Ihrer Anfrage betraut.

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns am Herzen. Ich möchte mich für die Umstände, die Sie durch die Störung hatten, entschuldigen.

Herr Kraus, die Technik hat mich informiert, dass die Störung bei Ihnen behoben ist. Aus Kulanz schreibe ich Ihrem Kundenkonto pauschal 100 Euro gut.

Sollten Sie weitere Fragen haben, rufen Sie mich bitte unter der Rufnummer 0201-50 700 46 montags bis freitags 8-15 Uhr an.

Wir wissen, dass wir geschehenes nicht rückgängig machen können, hoffen doch sehr Sie in Zukunft wieder von unserem Produkt überzeugen zu können.

Freundliche Grüße aus Ratingen



Alexandra Baltes